

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «Шелковые Технологии» в лице Генерального директора Миловановой Виктории Валентиновны, действующего на основании Устава, (далее-Продавец), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой (далее – Договор- Оферта, Договор, Оферта) в адрес как физических (включая индивидуальных предпринимателей), так и юридических лиц (далее- Покупатель) о продаже товаров представленным на официальном интернет-сайте Продавца - silktech.ru о нижеследующем:

Термины и определения:

Покупатель— физическое (включая индивидуальных предпринимателей)или юридическое лицо, размещающее Заказы на Сайте, либо указанное в качестве получателя Товара. Соглашаясь с условиями Оферты, Покупатель подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18 лет, или представителем действующей компании, имеющим необходимые документы и полномочия для действия от имени данного юридического лица.

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «Шелковые Технологии»

Интернет-магазин — Интернет-сайт, расположенный имеющий адрес в сети Интернет silktech.ru. На сайте представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям, а также условия доставки, оплаты, возврата и обмена этих Товаров.

Сайт — www.silktech.ru.

Заказ — Должным образом оформленный запрос Покупателя Продавцу на покупку и/или доставку Товаров. Заказ оформляется посредством личного кабинета на Сайте, по телефону или электронной почте.

Товар — любое имущество, реализуемое либо предназначенное для реализации на Сайте. Товары представлены на Сайте через фото-образцы и описания Товара.

1. Предмет договора-оферты.

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанный в интернет-магазине Товар.

2. Момент заключения договора.

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Покупателем (в соответствии с п. 1 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Продавец и Покупатель совместно — сторонами Договора –Оферты. Договор может быть принят исключительно в целом.

2.3. Факт оформления Заказа Товара у Продавцакак самостоятельно, так и через доверенное лицо, является безоговорочным принятием данного Договора, и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения. Если Покупатель не согласен с ее условиями, или с каким-либо пунктом условий, Продавец предлагает Покупателю отказаться от заключения Договора Оферты и использования услуг Продавца.

2.4. Оформление Заказа:

Покупатель проходит процедуру регистрации на Сайте Продавца с обязательным подтверждением ознакомления с условиями данного Договора Оферты. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении регистрации и Заказа информации. В противном случае Продавец не несет ответственности за своевременную доставку.

Зарегистрированный Покупатель Интернет-магазина имеет право оформить Заказ на любой Товар, представленный на Сайте и имеющийся в наличии на складе Продавца. Осуществляя Заказ на Сайте Интернет-магазина, Покупатель принимает на себя обязательства по оплате Заказа/Товара и его приемке, а Продавец принимает обязательства по доставке и передаче в собственность Покупателю оплаченного Заказа/Товара.

Заказы принимаются Продавцом через систему принятия Заказов, интегрированную в Сайт Продавца, а также по телефону или электронной почте.

Продавец вправе ограничить количество Товара, которое Покупатель оформляет в Заказе, проинформировав об этом Покупателя.

После получения Заказа Продавец предоставляет ответственного менеджера, который от лица Продавца согласовывает с Покупателем все существенные условия, в т. ч. доставки, стоимости заказа и оплаты Товара.

При отсутствии Товара на складе Продавец обязан проинформировать об этом Покупателя в письменной (посредством электронной почты) или устной форме (посредством телефонной связи). В этом случае Покупатель вправе заменить отсутствующий Товар аналогичным Товаром/отказаться от данного Товара/отменить Заказ.

Покупатель вправе полностью или частично отказаться от приобретения Товара в любой момент до оплаты Товара, поставив в известность Продавца по электронной почте с адреса, указанного Покупателем при регистрации на Сайте, а также по телефону или при доставке Товара представителем службы доставки (собственной или работающей по договору с Продавцом).

Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить прием Заказов от Покупателя и отгрузку Товара Покупателю, а также ограничить предоставление права участия Покупателя в Акциях, проводимым Продавцом, если Покупатель систематически нарушает условия данного Договора Оферты или оказывает негативное влияние на работу Интернет-магазина путем чрезмерной загрузки служб Интернет-магазина.

Подтверждения согласованных условий Заказа, отгрузки, доставки и оплаты Товара высылаются Продавцом по электронной почте.

На основании полученного Заказа и согласованных условий Продавец отгружает Товар Покупателю.

3. Цена Товара.

3.1. Цены в Интернет-магазине указаны в рублях Российской Федерации за единицу Товара.

3.2. Тарифы на оказание услуг по доставке, погрузке-разгрузке, подъеме Товара указаны в интернет-магазине на каждый Товар в зависимости от его характеристики.

3.3. В случае неверно указанной цены Продавец обязуется при первой возможности известить об этом Покупателя. При этом Покупатель имеет право отказаться от приобретения Товара полностью или частично. При невозможности связаться с Покупателем Заказ считается отмененным.

3.4. Продавец оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке. При этом цена Товаров, оплаченных Покупателем, изменению не подлежит.

4. Оплата Товара.

4.1. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его передачи, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату Товара.

4.2. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара в Интернет-магазине и стоимости доставки.

4.3. Покупатель оплачивает Заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине.

4.4. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента поступления денежных средств расчетный счет Продавца в размере 100% (ста процентов) предоплаты.

4.5. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты Покупателем цены Товара на срок свыше 3 (трех) дней является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем порядке без применения к нему штрафных санкций отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом Покупателя.

4.6. Товары поставляются Покупателю по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем Заказу Покупателя.

5. Доставка Товара.

5.1. Продавец осуществляет доставку Товара с помощью собственной или внешней службы доставки.

5.2. Точная стоимость доставки Товара определяется менеджером Продавца при оформлении Заказа и не может быть изменена после согласования Заказа с Покупателем.

5.3. Стоимость доставки может варьироваться в зависимости от веса, размеров Товара, а так же региона и способа доставки.

5.4. При передаче Товара Покупателю представитель службы доставки вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, в целях противодействия мошенничеству.

5.5. Продавец обязуется приложить все возможные усилия для осуществления доставки Товара, заказанного Покупателем, в сроки, указанные на Сайте. Тем не менее, Продавец не берет на себя ответственность за задержки, произошедшие не по вине Продавца.

5.6. Право собственности на Товар и все риски, связанные с правом собственности, переходят к Покупателю в момент получения Товара Покупателем, что подтверждается подписью Покупателя в отгрузочных документах, подтверждающих доставку.

5.7. В случае изменения срока поставки, Продавец обязуется немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной связи.

5.8. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и менеджером Продавца при оформлении Заказа.

5.9. Неявка Покупателя или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора.

6. Гарантии на Товар.

6.1. На весь Товар, реализуемый в Интернет-магазине, имеются все необходимые сертификаты для продажи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Срок годности на Товар и условия его хранения указываются на упаковке Товара, а также на Сайте.

6.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Продавец не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий по договору Оферты

7. Права и обязанности сторон.

7.1. Продавец обязуется:

7.1.1. до заключения договора предоставить Покупателю на сайте Интернет-магазина информацию об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке годности, правилах хранения, о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

7.1.2. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для исполнения условий Договора и случаев предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.1.3. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Сайте Интернет-магазина. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями Заказа.

7.1.4. Продавец оставляет за собой право изменять настоящий Договор в одностороннем порядке до момента его заключения.

7.1.5. Предоставить Покупателю в письменной форме на Сайте информацию о Товаре, предусмотренную статьей 10 Федерального закона «О защите прав потребителей», а также предусмотренную пунктом 9 настоящего Договора информацию о порядке и сроках возврата товара.

7.2. Покупатель обязуется:

7.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на Сайте Интернет-магазина.

7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки Товара.

7.2.3. Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

8. Ответственность сторон и разрешение споров.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

8.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

8.4. Покупатель, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

8.5. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т. п.

8.6. В случае если по какой-либо причине Продавец не отгрузит Товар Покупателю или отгрузит Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение договора Оферты ограничиваются исключительно продлением сроков доставки Товара.

8.7. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты Товара по договору Оферты.

8.8. Совокупная ответственность Продавца по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора - Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Продавцу Покупателем по договору Оферты.

8.9. Не вступая в противоречие с указанным выше, Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом договора Оферты.

8.10. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. Стороны пришли к соглашению, что в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде судебной системы РФ по месту нахождения Продавца (договорная подсудность).

9. Возврат и обмен товара.

9.1. Претензии по Товару ненадлежащего качества.

Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на сайте. Товар, элементы дизайна или оформление которого отличны от заявленных в описании на сайте — не является ненадлежащим Товаром.

Внешний вид и ассортимент Товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены Покупателем в момент доставки Товара. При доставке Товара, Покупатель ставит свою подпись в Акте о доставке, в строке: «Товар передан в надлежащем состоянии, в надлежащем ассортименте, упаковка внешних механических повреждений не имеет. Товар находится в фирменной упаковке». После получения заказа претензии к внешним дефектам Товара, его количеству, ассортименту и/или товарному виду — не принимаются.

Если Покупателю передан Товар ненадлежащего качества, и оно не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона о защите прав потребителей и потребовать замены Товара, отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть Товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. Продавец обязан принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и провести проверку качества товара (экспертизу) в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования. При подтверждении ненадлежащего качества Товара, Продавец обязан вернуть уплаченные за Товар денежные средства. Возврат денежных средств Покупателю производится в течение 10 (десяти) рабочих дней после положительного решения экспертизы (признание экспертизы качества Товара ненадлежащим) на банковский счет Покупателя.

В случае корректного выполнения Заказа Продавцом Покупатель имеет право полностью или частично отказаться от приобретения Товара при передаче Товара представителем службы доставки, оплатив при этом полную стоимость доставки, согласованную с Покупателем при оформлении Заказа на Сайте Продавца.

9.2. Любые из перечисленных требований должны быть предъявлены Покупателем в письменной форме по почте.

9.3. Требование Покупателя об обмене либо о возврате Товара подлежит удовлетворению, если сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого Товара в Интернет-магазине.

9.4. Срок такого требования составляет 5 (пять) календарных дней с момента передачи Товара Покупателю, либо в любое время до передачи Товара Покупателю.

9.5. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара.

10. Форс-мажорные обстоятельства.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

11. Срок действия договора.

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента обращения Покупателя в Интернет-магазин и оформления Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

12. Персональные данные и Конфиденциальность

12.1. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателей (а именно: фамилия, имя, Отчество Покупателя; адрес доставки; контактный телефон, адрес электронной почты) в целях:

— выполнения условий настоящего Договора;

— доставки Покупателю заказанного Товара.

12.2. Осуществляя Заказ Товара в Интернет-магазине, Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящего Договора.

12.3. При сборе и обработке персональных данных Покупателей, Продавец не преследует иных целей, кроме установленных в п.12.1 настоящего Договора. Продавец осуществляет обработку персональных данных – сбор, запись, систематизация, накопление, использование, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (предоставление, доступ), блокирование, уничтожение персональных данных. Продавец осуществляет автоматизированную обработку, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных.

12.4. Доступ к персональным данным Покупателей имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

12.5. Обработка персональных данных осуществляется с даты направления Покупателем заказа до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации на хранение документов.

12.6. Согласие может быть отозвано Покупателем путем письменного заявления или автоматически прекращает свое действие по истечению периода, указанного в Согласии.

12.7. Информация о Покупателе может быть передана официальным органам строго в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

12.8. Покупатель дает согласие на обработку и хранение данных на территории Российской Федерации выделенных серверах компании ООО «Шелковые Технологии» (ИНН 2311220820, КПП 231101001, <https://silktch.ru>, адрес нахождения: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Дзгоевского 84, 144).

12.9. Продавец имеет право направлять Покупателю рекламные или информационные сообщения. Покупатель имеет право отказаться от рекламно-информационных сообщений, направив Продавцу соответствующее письменное уведомление.

12.10 Каждая из Сторон обязуется хранить в тайне всю информацию, полученную от другой Стороны на электронных и бумажных носителях в рамках Договора, т.к. она является охраняемой коммерческой тайной и не может быть разглашена, опубликована или каким-либо другим образом стать известна третьей Стороне без письменного согласия Сторон, за исключением раскрытия вышеуказанной информации контрольным налоговым или иным государственным органом, уполномоченным на получение таких материалов в соответствии с действующим законодательством РФ. Обязательства по сохранению конфиденциальности Сторонами настоящего Договора сохраняют своё действие и после прекращения Договора или его досрочного расторжения.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Оферта представляет собой договор между Покупателем и Продавцом относительно покупки в интернет магазине и его функционала и заменяют собой все предыдущие соглашения между Покупателем и Продавцом.

13.2. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

13.4. Действия Покупателя (его уполномоченного лица), произведенные в личном кабинете, влекут возникновение прав и обязанностей Сторон по настоящему Договору. Распечатанная и заверенная Продавцом информация из личного кабинета может использоваться Продавцом в качестве доказательств заказа Покупателем Товара при разрешении споров в судебном порядке.

14. Реквизиты интернет магазина.

Общество с ограниченной ответственностью «Шелковые Технологии»

Юридический адрес: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Достоевского 84, 144

ОГРН 1162375035943

ИНН 2311220820

КПП 231101001

Р/сч 40702810230000013870

Банк отделения № 8619 ПАО Сбербанк г. Краснодар

К/сч 30101810100000000602

БИК 040349602

Телефон 8-905-401-22-21

Электронная почта info@silktech.ru