

Пользовательское соглашение

Общество с ограниченной ответственностью «Шелковые Технологии» в лице Генерального директора Миловановой Виктории Валентиновны, действующего на основании Устава (далее – Администратор сайта), публикует настоящее соглашение (далее – Соглашение) в адрес как физических (включая индивидуальных предпринимателей), так и юридических лиц (далее – Пользователи) определяющее условия использования материалов и сервисов сайта silktex.ru (далее – Сайт). Настоящее Соглашение является публичной офертой. Этот документ является договором между Пользователем и Администрацией сайта. Пользователь обязуется внимательно прочитать все Соглашение, а также Политику в отношении обработки персональных данных, прежде чем начинать использовать Сайт или любую информацию, размещённую на Сайте, а также предлагаемые сервисы. Сайт предлагает Пользователю использование всех своих функций и сервисов только на условиях полного признания им настоящего Соглашения и Политики в отношении обработки персональных данных. Осуществляя доступ к Сайту и перемещение по страницам Сайта, Пользователь принимает без каких-либо ограничений или оговорок установленные Соглашением и Политикой в отношении обработки персональных данных, а также принимает, что любые иные соглашения между Пользователем и Сайтом, которые могут существовать, не должны противоречить условиям, содержащимся в настоящем Соглашении и/или Политике в отношении обработки персональных данных.

1. Термины и определения:

- 1.1. Оферта – документ (Соглашение), размещенный в сети Интернет, по адресу silktex.ru,
- 1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Оферты, путем осуществления действий с начала использования Сайта, либо пройдя процедуру регистрации на Сайте.
- Сайт (интернет-ресурс) размещён в сети Интернет по адресу silktex.ru принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «Шелковые Технологии» (ИНН / КПП 2311220820 / 231101001).
- 1.3. Владелец сайта – Общество с ограниченной ответственностью «Шелковые Технологии» (ИНН / КПП 2311220820 / 231101001) – обладатель исключительных прав на использование Сайта, в том числе входящих в его состав баз данных, информационных материалов, графических изображений, видеофайлов и иных объектов, входящих в состав Сайта, в том числе дизайн Сайта.
- 1.4. Администрация Сайта – Владелец сайта или лицо, уполномоченное Владельцем сайта на осуществление управления Сайтом, а также иных действий, связанных с использованием Сайта. Администрация сайта действует от имени Владельца сайта.
- 1.5. Пользователь сайта, Пользователь — физическое лицо (индивидуальный предприниматель) или представитель юридического лица, прошедший процедуру регистрации на Сайте или пользующийся услугами Сайта без регистрации.
- 1.6. Имя, также сетевое имя (или ФИО) — имя, используемое Пользователем на Сайте в форме обратной связи.
- 1.7. E-mail — адрес электронного почтового ящика, который вводит Пользователь в форму обратной связи для получения ответов от Администратора сайта.
- 1.8. Телефон - номер телефона, который указывается Пользователем в форме обратной связи.
- 1.9. Вопрос (Ваш вопрос) – сообщение (вопрос/запрос/пожелание и т.д. – в свободной форме), которое оставляет Пользователь в адрес Администратора сайта.
- 1.10. Пользовательское соглашение — это текст настоящего Соглашения между Владельцем Сайта и Пользователем, которое содержит необходимые и существенные условия предоставления доступа на Сайт, условия использования Сайта Пользователем.
- 1.11. Контент – это содержание Сайта, в том числе в виде текстов, рецензий, комментариев, анонсов, фото, в том числе новости и прочие материалы.

Все вышеперечисленные понятия (термины) могут употребляться в тексте Соглашения в единственном числе или во множественном числе, где это требуется по смыслу настоящего Соглашения.

2. Общие условия

2.1. Владелец Сайта (Администрация Сайта) предоставляет Пользователю доступ к использованию Сайта и его функционала на условиях, являющихся предметом настоящего Соглашения. В связи с этим Пользователю необходимо внимательно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения.

2.2. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением и Политикой в отношении обработки персональных данных. Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу: silktech.ru (если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения). Администрация Сайта рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет его изменения и/или дополнения.

2.3. Начиная использовать Сайт, либо пройдя процедуру регистрации на Сайте, Пользователь считается принявшим условия Соглашения и Политики конфиденциальности в полном объеме без всяких оговорок и исключений. Соглашение может быть принято исключительно в целом. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не в праве использовать Сайт. В случае если Администрацией были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2.2. Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта.

2.4. Настоящим Пользователь подтверждает, что акцепт (совершения действий по принятию Оферты) равносителен подписанию и заключению Соглашения, на условиях предусмотренных настоящим Соглашением.

3 Учетная запись Пользователя на Сайте.

3.1. Регистрация Пользователя производится через специальную форму на Сайте. Регистрация является бесплатной и добровольной.

3.2. При регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить (и в дальнейшем поддерживать в актуальном состоянии) Администрации Портала необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования персональной страницы Пользователя, включая уникальные для каждого Пользователя логин (адрес электронной почты либо комбинацию из латинских букв и цифр для входа на Сайт) и пароль доступа к Сайту, а также фамилию и имя. Регистрационная форма Портала может также включать поля для получения дополнительной информации со стороны Пользователя.

3.3. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Регистрацией Пользователь подтверждает, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему.

3.4. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администрация имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сайта.

3.5. Администрация оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации (в частности адрес электронной почты и номер телефона), непредоставление которых, по усмотрению Администрации, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 3.4. Соглашения.

3.6. В случае если данные Пользователя, указанные им при регистрации, не соответствуют данным, которые он использует в процессе работы с Сайтом, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Администрация вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использованию Сайта.

3.7. Подтверждая регистрацию на Сайте, Пользователь выражает свое согласие на получение информационных (в том числе, новостных и рекламных) сообщений от Администрации Сайта. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений в любой момент путем самостоятельного отключения этой услуги в личном кабинете.

3.8. Выбранные Пользователем логин, имя и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Сайт. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном п. 3.9, уведомил Администрацию о несанкционированном доступе к Сайту с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. Пользователь на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение логина и пароля для последующей автоматической авторизации на Сайте.

3.9. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сайту с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Сайтом. Администрация не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

3.10. Пользователь не в праве воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сайта (включая контент, доступный Пользователю посредством Сайта), или доступ к нему, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Администрации.

3.11. Администрация вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к Сайту и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных Соглашением.

3.12. Удаление учетной записи Пользователя. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись, написав соответствующее письмо Администрации. С этого момента удаления учетной записи восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступа к Сайту с использованием этой учетной записи невозможны.

4. Права и обязанности Администрации Сайта

4.1 Администрация сайта имеет право:

4.1.1. Требовать от Пользователя соблюдения условий Соглашения.

4.1.2. В случае возникновения спорных ситуаций приостановить/отменить действие учетной записи Пользователя до урегулирования спора.

4.1.3. Заблокировать доступ Пользователя к Сайту.

4.1.4. В любой момент, без каких-либо предварительных специальных уведомлений, Администрация сайта может изменить, удалить или каким-либо иным образом модифицировать любой раздел и/или сервис Сайта включая, но не ограничиваясь:

- удаление или изменение контента Сайта,
- ограничение совместимости Сайта с тем или иным программным обеспечением или компьютерным оборудованием.
- модифицирование функционала Сайта.

4.1.5. Вносить изменения в Соглашение и Политику в отношении обработки персональных данных;

4.1.6. Обрабатывать персональные данные Пользователей с их согласия.

4.2 Администрация Сайта обязуется:

4.2.1. Соблюдать условия Соглашения;

4.2.2. Предоставить доступ к Сайту любому Пользователю при условии выполнения Пользователем всех условий и требований настоящего Соглашения

4.2.3. Осуществлять надлежащую обработку конфиденциальной информации, персональных данных Пользователей

5. Права и обязанности Пользователя

5.1 Пользователь имеет право:

5.1.1 Пользоваться Сайтом согласно условий предусмотренными настоящим Соглашением;

5.1.2. Регистрировать, изменять, удалять учетную запись Пользователя на Сайте.

5.1.3. Размещать Контент, не противоречащий данному Соглашению;

5.1.4. Обращаться к Администрации Сайта с целью разрешения спорных вопросов;

5.1.5. Бесплатно пользоваться всем Контентом сайта, как редакционным, так и пользовательским, в личных целях, не сопряженных с целями получения коммерческой выгоды.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. Ознакомиться с Соглашением и Политикой в отношении обработки персональных данных и соблюдать условия данных документов.

5.2.2. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности личного логина и пароля для доступа к учетной записи на Сайте;

5.2.3. Регулярно знакомиться с содержанием настоящего Соглашения и Политикой в отношении обработки персональных данных, в целях своевременного ознакомления с их изменениями.

5.2.4. Нести полную ответственность за любые действия, совершенные Пользователем с использованием его учетной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование.

5.2.5. Пользователь, используя тот или иной раздел сайта, обязуется соблюдать правила пользования этим разделом сайта, если таковые существуют и описаны в этом разделе.

5.2.6. Используя информацию с Сайта, Пользователь осознает и принимает риски, связанные с ее возможной недостоверностью, а также с тем, что некоторая информация может показаться ему угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной. Если это произошло, Пользователь должен немедленно сообщить Администрации о наличии подобной информации.

5.2.7. Не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

5.2.8. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 ГК РФ). Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей.

5.2.9 При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 Г.К РФ).

5.3.Используя Сайт, Пользователю запрещается: размещать любую рекламу, за исключением случаев, санкционированных Администрацией; размещать коммерческие предложения, агитационные материалы, распространять спам и любую другую навязчивую информацию; размещать любую информацию, нарушающую права Пользователей или третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности; притеснять, оскорблять, назойливо преследовать или иначе злонамеренно доставлять беспокойство любому физическому или юридическому лицу, Пользователю сайта; загружать, публиковать и передавать иным способом следующего вида Контент: незаконный или оскорбительный по отношению к другим Пользователям и третьим лицам; вульгарный, непристойный и порнографического характера; служебного характера или не подлежащий разглашению; нарушающий права третьих лиц; рекламного характера; содержащий угрозы, клеветническую, дискредитирующую информацию; носящий мошеннический характер; пропагандирующий расовую, религиозную, этническую ненависть, вражду и любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина; выдавать себя за другого человека или представителя юридического лица (ИП) без достаточных на то прав; без разрешения собирать и хранить персональные данные других лиц; нарушать нормальную работу Сайта, а также содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.

6. Ответственность сторон и разрешение споров.

6.1. В случае нарушения любой из Сторон какого-либо положения Соглашения или каких-либо своих гарантий и обязательств по настоящему Соглашению, она будет нести перед другой Стороной ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

6.3. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

6.4. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

6.5. Администрация Сайта не несёт ответственности за нарушение Пользователем действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за нарушение авторских и смежных прав третьих лиц.

6.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Соглашению, решаются путем переговоров. Стороны пришли к соглашению, что в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде судебной системы РФ по месту нахождения Продавца.

7. Форс –мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Соглашения в результате обстоятельств чрезвычайного характера, к которым относятся стихийные бедствия, военные действия или введение чрезвычайного положения, акты террора, массовые беспорядки, изменения в законодательстве Российской Федерации, издание нормативных актов, препятствующих

исполнению Сторонами своих обязательств, и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, в том числе сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса одной из Сторон.

8. Персональные данные и Конфиденциальность

8.1. Администрация Сайта собирает и обрабатывает персональные данные Пользователя (а именно: фамилия, имя, отчество Пользователя; адрес нахождения, регистрации (доставки); контактный телефон, адрес электронной почты) в целях:

- выполнения условий настоящего Соглашения;
- оказания услуг Пользователю Администрацией Сайта.

8.2. Осуществляя действия с начала использования Сайта, либо пройдя процедуру регистрации на Сайте, **Пользователь дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе** согласно цели указанной в п. 8.1 Соглашения.

8.3. При сборе и обработке персональных данных Пользователей, Администрация Сайта не преследует иных целей, кроме установленных в п.8.1 Соглашения. Администрация Сайта осуществляет обработку персональных данных – сбор, запись, систематизация, накопление, использование, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (предоставление, доступ), блокирование, уничтожение персональных данных. Администрация Сайта осуществляет автоматизированную обработку, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных.

8.4. Доступ к персональным данным Пользователей имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Соглашения. Пользователь соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Пользовательском соглашении, его персональные данные, полученные Администрацией сайта, могут быть переданы третьим лицам, которым Администрация сайта может поручить обработку персональных данных Пользователя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

8.5. Обработка персональных данных (за исключением хранения) осуществляется с даты начала использования Сайта по достижению цели обработки и прекращения обязательств по Соглашению.

8.6. Персональные данные Пользователя подлежат хранению в течение сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации для хранения документов.

8.7. Согласие может быть отозвано Пользователем путем письменного заявления или автоматически прекращает свое действие по истечению периода, указанного в Согласии.

8.8. Информация о Пользователе может быть передана официальным органам строго в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.9. Пользователь дает согласие на обработку и хранение данных на территории Российской Федерации выделенных серверах компании ООО «Шелковые Технологии» (ИНН 2311220820, КПП 231101001, <https://silktex.ru>, адрес нахождения: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Достоевского 84, 144).

8.10. Каждая из Сторон обязуется хранить в тайне всю информацию, полученную от другой Стороны на электронных и бумажных носителях в рамках Соглашения, т.к. она является охраняемой техникой или коммерческой тайной и не может быть разглашена, опубликована или каким-либо другим образом стать известна третьей Стороне без письменного согласия Сторон, за исключением раскрытия вышеуказанной информации контрольным налоговым или иным

государственным органам, уполномоченным на получение таких материалов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обязательства по сохранению конфиденциальности Сторонами настоящего Соглашения сохраняют своё действие и после прекращения действия Соглашения или его досрочного расторжения.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Администрацией относительно порядка использования Сайта и его функционала и заменяют собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администрацией.

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его ознакомления с ним и действует в течение неопределенного срока.

9.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

10. Реквизиты Администрации Сайта

Общество с ограниченной ответственностью «Шелковые Технологии»

Юридический адрес: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Достоевского 84, 144

ОГРН 1162375035943

ИНН 2311220820

КПП 231101001

Р/сч 40702810230000013870

Банк отделения № 8619 ПАО Сбербанк г. Краснодар

К/сч 30101810100000000602

БИК 040349602

Телефон 8-905-401-22-21

Электронная почта info@silktech.ru